

# OBRAZEC ZA POPRAVILO/ZAMENJAVO/VRAČILO

IZDELKE LAHKO ZAMENJATE V ROKU 14 DNI OD DATUMA ODSTOPA NAKUPA. STROŠKE VRAČILA KRIJETE SAMI, ZATO VAM PRIPOROČAMO, DA SE POZANIMATE O STROŠKIH DOSTAVE PRI RAZLIČNIH DOSTAVNIH SLUŽBAH.

NASLOV ZA VRAČILO:

**M&N GROUP, spletna prodaja, d.o.o., Dolnja Paka 1, 8340 Črnomelj, SLOVENIJA**

ŠT. NAROČILA:

IME:

PRIIMEK:

ULICA/ŠT.:

POŠTNA ŠTEVILKA/MESTO:

TELEFONSKA ŠT:

E-MAIL NASLOV:

- popravilo izdelka
- zamenjavo izdelka
- vračilo vrednosti izdelka/razlike na navedeni račun

IMETNIK RAČUNA:

IME BANKE:

IBAN:

BIC:

## POPRAVILO / ZAMENJAVA IZDELKA

Št. Artikla	Ime	Količina	Razlog

## VRAČILO IZDELKA

Št. Artikla	Ime	Količina	Razlog

Vračilo in reklamacija blaga

Vsa sprejeta in ne preklicana naročila (naročilu lahko prekličete preko elektronske pošte [freetime.eu2019@gmail.com](mailto:freetime.eu2019@gmail.com) v roku ene ure od oddaje naročila) se obravnavajo kot ne preklicana in jih bo podjetje **M&N GROUP, spletna prodaja, d.o.o.**, poslalo na naročnikov naslov naveden v spletni trgovini.

Kupec lahko v štirinajstih (14) dneh po prejemu vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine. Kupec je dolžan poravnati stroške, ki nastanejo pri vračanju blaga (stroški poštnine). Izdelki morajo biti neuporabljeni, nepoškodovani, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. V primeru vračila vas prosimo, da nas o tem predhodno pisno obvestite. Svoj zahtevek za vrnitev izdelka pošljite na e-naslov [freetime.eu2019@gmail.com](mailto:freetime.eu2019@gmail.com).

Priložen mora biti originalen račun in transakcijski račun pošiljatelja (številka in enota banke) za morebitno vračilo kupnine. Če vrnjeno blago ustreza pogojem vračila, vam bo podjetje vrnilo celotno kupnino najkasneje v štirinajstih (14) dneh od prejema vrnjenega blaga.

Kupec vse morebitne odstopne od naročila sporoči na email: [freetime.eu2019@gmail.com](mailto:freetime.eu2019@gmail.com) v roku 14 dni od prejema blaga. Rok prične teči po prejemu blaga. Za natančnejše informacije o postopku vračila izdelkov pišite na [freetime.eu2019@gmail.com](mailto:freetime.eu2019@gmail.com).